

Μετάβαση Κυβερνητικών Χρηστών στην πλατφόρμα Microsoft 365

| Αξιοποίηση Σύγχρονων Εργαλείων στο Δημόσιο

Μαριάμ Αποστολίδου
Λειτουργός Πληροφορικής

30/01/2024

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ





Microsoft Enterprise Agreement

Το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής μετά από ανοικτό διαγωνισμό, τον Ιανουάριο 2024 κατακύρωσε και υπέγραψε Σύμβαση με την ελληνική εταιρεία «Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρεία» η οποία αποτελεί Πιστοποιημένο Συνεργάτη της Microsoft για παροχή προϊόντων Microsoft 365 μέσω συμφωνιών τύπου Enterprise Agreement.

Η εν λόγω σύμβαση περιλαμβάνει:

- Συνδρομητικά προϊόντα Microsoft 365
- Εξειδικευμένα λογισμικά για κάλυψη αναγκών του Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής
- Εξειδικευμένες Υπηρεσίες υποστήριξης από Μηχανικούς της Microsoft (Premier Support)
- Υπηρεσίες μετάβασης των χρηστών του Κυβερνητικού Ηλ. Ταχυδρομείου στο Microsoft 365
- Σύσταση ομάδας υποστήριξης χρηστών για προϊόντα Microsoft 365 (M365 Operation Desk)



Εργαλεία Παραγωγικότητας Microsoft 365

Μέσω του τρέχοντος Enterprise Agreement που έχει υπογραφεί, οι χρήστες με την μεταφορά τους στο Microsoft 365 αποκτούν πρόσβαση στα πιο κάτω κύρια εργαλεία παραγωγικότητας:

- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (Exchange Online Plan 1) *
- Microsoft Teams *
- OneDrive *
- OneNote *
- Microsoft Bookings
- Microsoft Planner
- To Do *
- Whiteboard *
- Microsoft Visio for the Web (free version)

* Υπάρχει Web και Desktop έκδοση



Επιπρόσθετα Microsoft Εργαλεία



Μέσω του Enterprise Agreement δίνεται η δυνατότητα προμήθειας των πιο κάτω εργαλείων μέσω επιπρόσθετου αιτήματος:

- Power Bi Pro *
- Planner and Project Plan 3 *
- Visio Plan 1
- Visio Plan 2 *

Αιτήματα για τα πιο πάνω εργαλεία θα υποβάλλονται μέσω της ομάδας ΤΥΠ που υποστηρίζει κάθε Υπουργείο/Τμήμα, προς στη διεύθυνση του ΤΥΠ για έγκριση και προώθηση για παραγγελία, εφόσον αυτά έχουν επιπρόσθετο κόστος και δεν περιλαμβάνονται στην άδεια χρήσης που δίνεται στους χρήστες κατά την δημιουργία τους στο MS 365.



Πρόσβαση στα Εργαλεία

Άμεση Web Πρόσβαση στο σύνδεσμο:

- www.microsoft365.com

Λήψη της Desktop έκδοσης

- Microsoft Store



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



Microsoft Teams



Teams

Discover

Your teams

ΟΕ

Ομάδα Εργασίας ΑΑ

Αλληλογραφία

Ανακοινώσεις

Εκπαιδεύσεις

Έργα

Νεοεισερχόμενοι - Onboarding

Οικονομικά Θέματα

OE

Έργα

Posts

Files

Notes

Πλάνο Εργασίας

Διαδικασίες

OE

Πλάνο Εργασίας

Grid

Board

Schedule

Charts

eOASIS Tasks

+ Add task

○

Αρχειοθέτηση Χρονοδιαγράμματος

Προϋπολογισμός

+ Add task

○

Ετοιμασία Προϋπολογισμού

Due

AA

Procurement

+ Add task

○

Έγγραφα Διαγωνισμού

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



Microsoft OneDrive



+ Add new

Andreas_AndreouDemo

Home

My files

Shared

Favorites

Recycle bin

Browse files by

People

Meetings

My files

Sort

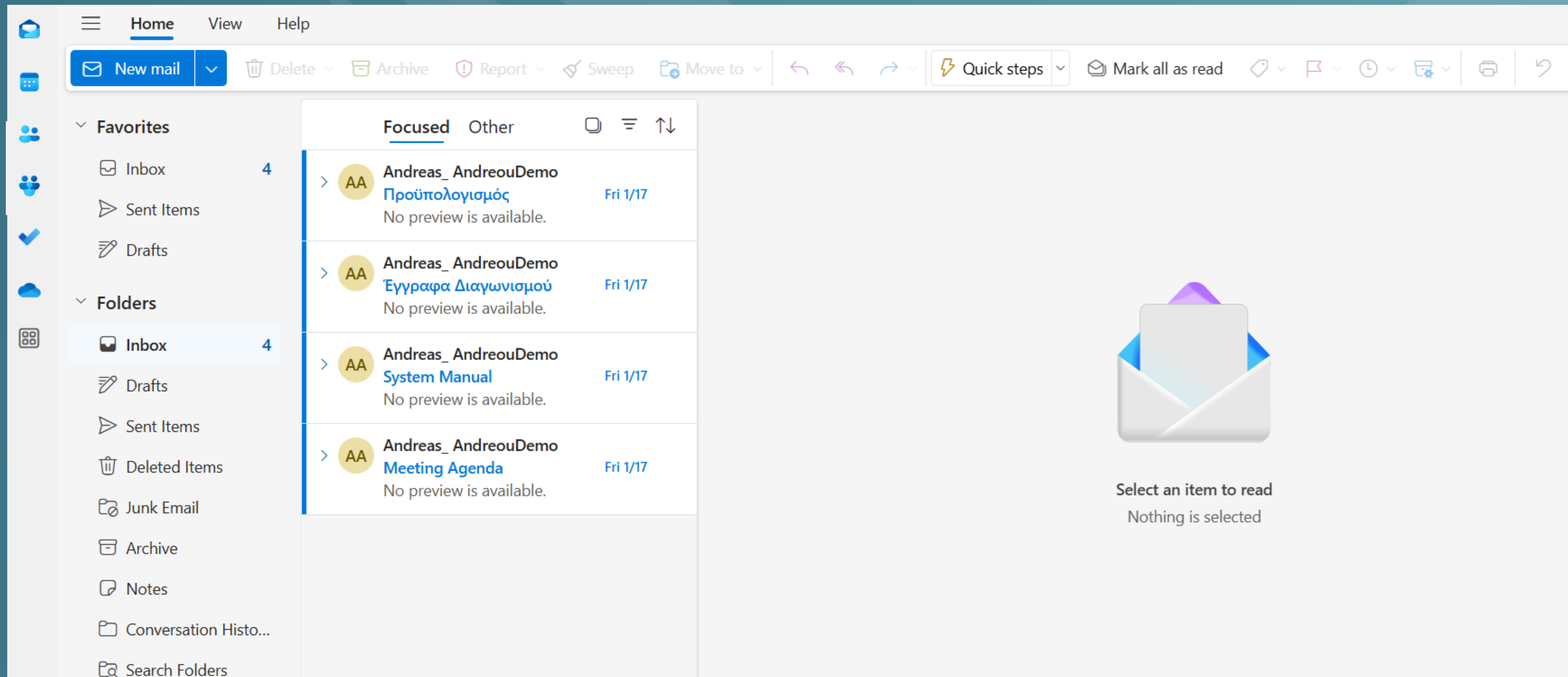
Details

	Name	Modified	Modified By	File size	Sharing	Activity
	Αναφορές Προσωπικού	January 17	Andreas_AndreouDemo	0 items	Shared	You shared with Mariam Apostolidou · Jan 17
	Παραγγελίες	January 17	Andreas_AndreouDemo	0 items	Shared	You shared with Mariam Apostolidou · Jan 17
	Πληρωμές	January 17	Andreas_AndreouDemo	0 items	Private	
	Χρονοδιαγράμματα	January 17	Andreas_AndreouDemo	0 items	Private	
	Drawing 1.vsd	January 20	Andreas_AndreouDemo	46.7 KB	Private	
	Drawing.vsd	January 20	Andreas_AndreouDemo	29.3 KB	Private	

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



Exchange Online – Outlook Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο



Συστήματα Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Παλαιά Συστήματα Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

- **Exchange Server**
Έχουν μεταφερθεί όλοι οι χρήστες στο MS 365 και το σύστημα έχει καταργηθεί
- **Domino**
Παραμένουν περίπου 8.500 χρήστες

Νέο Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:

- Exchange Online - Microsoft 365
- Έχουν δημιουργηθεί γύρω στους 5.000 χρήστες



Διαδικασία Μετάβασης Χρηστών στο Microsoft 365

Νέοι Κυβερνητικοί Υπάλληλοι → Νέος λογαριασμός στο Microsoft 365

- Αίτημα μέσω της ομάδας του ΤΥΠ που υποστηρίζει κάθε Υπουργείο/Τμήμα/Υπηρεσία

Υφιστάμενοι χρήστες από το Domino στο Microsoft 365

- Αίτημα μέσω της ομάδας του ΤΥΠ που υποστηρίζει κάθε Υπουργείο/Τμήμα/Υπηρεσία

Μεταφορά Ολόκληρων Τμημάτων στο Microsoft 365

- Προγραμματισμένη επίσκεψη τεχνικού από την εταιρεία του Ανάδοχου για ρύθμιση του MS Outlook.
- Προγραμματισμός από ομάδα Διαχείρισης Microsoft 365
- Αποστέλλονται λίστες στις ομάδες ΤΥΠ που υποστηρίζουν κάθε Υπουργείο/Τμήμα/Υπηρεσία





M365 Operation Desk

Σύσταση ομάδας Υποστήριξης εργαλείων Microsoft 365 από εμπειρογνώμονες του **Ανάδοχου Uni Systems**

- Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν υποστήριξη

→ Τηλεφωνικώς στο 22591000

→ Μέσω της διεύθυνσης o365hd@dots.dmrid.gov.cy



Μελλοντικές Δράσεις στη Διαχείριση του Microsoft 365

- Δημιουργία ιστοσελίδας όπου οι χρήστες θα βρίσκουν εύκολα οδηγούς χρήσης των κυριότερων MS προϊόντων που χρησιμοποιούνται στο κυβερνητικό περιβάλλον.
- Καταγραφή αναγκών σε προϊόντα τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα Εταιρική Συμφωνία, για τη μελλοντική προσθήκη τους στη 2η Εταιρική Συμφωνία που θα υπογραφεί.





Ευχαριστώ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

