

# ΨΗΦΙΑΚΗ

## ΚΥΠΡΟΣ 2025



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>Σύνοψη</b>	<b>3</b>
<b>Μετατροπή μιας Πρόκλησης σε Ευκαιρία</b>	<b>4</b>
<b>Μελλοντική Πορεία</b>	<b>7</b>
<b>Νέο Μοντέλο Λειτουργίας: Η Κυβέρνηση ως Πλατφόρμα</b>	<b>10</b>
<b>Στρατηγικά Χαρτοφυλάκια</b>	<b>12</b>
Το Χαρτοφυλάκιο ψηφιακής διακυβέρνησης	13
Το χαρτοφυλάκιο ψηφιακών υποδομών	15
Το χαρτοφυλάκιο ψηφιακής οικονομίας	17
Το χαρτοφυλάκιο της ψηφιακής κοινωνίας	20
<b>Ευρωπαϊκές προτεραιότητες και χρηματοδοτικά εργαλεία</b>	<b>22</b>
<b>Συμπέρασμα</b>	

## ΣΥΝΟΨΗ

Στον σημερινό παγκοσμιοποιημένο κόσμο, που ορίζεται από τις μετασχηματιστικές προκλήσεις και τις αναξιοποίητες ευκαιρίες, η ανταγωνιστικότητα κάθε οικονομίας είναι βαθιά ριζωμένη στην ανθεκτικότητά της, στην ετοιμότητα προσαρμογής της και στην ικανότητά της να ανταγωνίζεται και να εξαπλώνεται σε έναν νέο κανόνα. Οι κυβερνήσεις αντιμετωπίζουν σήμερα μια άνευ προηγουμένου πρόκληση: να προχωρήσουμε προς τα εμπρός και γρήγορα, να μετασχηματιστούν ψηφιακά, θέτοντας παράλληλα τα θεμέλια ώστε η κοινωνία και η οικονομία να πράξουν το ίδιο για να αναδειχθούν ισχυρότεροι για το μέλλον.

Η Κύπρος βρίσκεται επί του παρόντος σε μια άνευ προηγουμένου συγκυρία — έχει την ευκαιρία να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που την έχουν διατηρήσει και να ενισχύσει τις ψηφιακές επιδόσεις και ικανότητές της στο πλαίσιο των ευρύτερων μεταρρυθμίσεων ανθεκτικότητας και ανάκαμψης — με το καθιερωμένο *Υφυπουργείο Καινοτομίας, Έρευνας και Ψηφιακής Πολιτικής* να ηγηθεί της προσπάθειας μέσω της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής που παρουσιάζεται εδώ.



### ΌΡΑΜΑ



### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ



### ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ



### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ

- κατάλληλη για το μέλλον κοινωνία
- οικονομία της γνώσης
- περιφερειακός ανταγωνιστής

1. Τεχνολογία στην υπηρεσία των ανθρώπων
  2. Μια δυναμική βιώσιμη και ανθεκτική οικονομία
  3. Μια ανοικτή δημοκρατική κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς
  4. Πράσινη ψηφιακή μετάβαση ή Κύπρος
    - με επίκεντρο τον χρήστη
    - ψηφιακά εξ ορισμού
    - ασφαλής εκ σχεδιασμού
    - κατ' αρχήν καινοτομία
- A. Ψηφιακή διακυβέρνηση  
B. Ψηφιακές υποδομές  
C. Ψηφιακή οικονομία  
D. Ψηφιακή κοινωνία

## Η ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΩΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ



## ΟΔΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Η εθνική ψηφιακή στρατηγική καθορίζει το φιλόδοξο όραμα για την Κύπρο να καταστεί κατάλληλη για τη μελλοντική κοινωνία και οικονομία βασισμένη στη γνώση, χάρη στις ψηφιακές τεχνολογίες. Η υλοποίηση αυτού του οράματος βασίζεται στην επίτευξη τεσσάρων στρατηγικών στόχων που απαιτούν τεχνολογία στην υπηρεσία των ανθρώπων· μια δυναμική, βιώσιμη και ανθεκτική ψηφιακή οικονομία· μια ανοικτή, δημοκρατική και χωρίς αποκλεισμούς ψηφιακή κοινωνία· και μια πράσινη, ψηφιακή μετάβαση για την Κύπρο. Κυρίως, βασίζεται επίσης στην υιοθέτηση μιας προσέγγισης βασισμένης σε αρχές για την καθοδήγηση της σκέψης της κυβέρνησης στην ψηφιακή εποχή — διασφαλίζοντας ότι η ψηφιακή μας μετάβαση είναι, μεταξύ άλλων, επικεντρωμένη στον χρήστη, ψηφιακή εξ ορισμού, ασφαλής εκ σχεδιασμού και κατ' αρχήν καινοτόμος.

Στοχοθετημένη και συντονισμένη δράση για την ψηφιοποίηση της Κύπρου σε καθεμία από τις τρεις διαστάσεις: η κυβέρνηση — κοινωνία — οικονομία — βρίσκεται στο επίκεντρο αυτής της στρατηγικής. Τέσσερα στρατηγικά χαρτοφυλάκια περιλαμβάνουν όλες τις πρωτοβουλίες που θα αναληφθούν για την υλοποίηση της ψηφιακής Κύπρου του μέλλοντος. Το χαρτοφυλάκιο ψηφιακής διακυβέρνησης περιλαμβάνει πρωτοβουλίες σχετικές με τον μετασχηματισμό της ίδιας της κυβέρνησης, ενώ τα χαρτοφυλάκια ψηφιακών υποδομών, οικονομίας και κοινωνίας περιλαμβάνουν πρωτοβουλίες σχετικές με τον μετασχηματισμό των εθνικών υποδομών, της οικονομίας και της κοινωνίας ευρύτερα.

Ένα νέο μοντέλο λειτουργίας της «κυβέρνησης ως πλατφόρμας» θα είναι ο μηχανισμός μέσω του οποίου υλοποιείται τόσο η διακυβέρνηση της ψηφιοποίησης που απαιτείται για τον συντονισμό της εθνικής ψηφιακής μετάβασης της Κύπρου όσο και η ικανότητα ψηφιοποίησης που απαιτείται για να καταστεί δυνατή και να υποστηριχθεί με βάση τα εν λόγω χαρτοφυλάκια. Η λειτουργία της «πλατφόρμας» θα επιτρέψει στην κυβέρνηση να προωθήσει ένα δυναμικό ψηφιακό οικοσύστημα στο οποίο η βιομηχανία, η ακαδημαϊκή κοινότητα, οι πολίτες και οι κάτοικοι διαδραματίζουν ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Κύπρου.

Η υλοποίηση του οράματος για μια ψηφιακή Κύπρο, με βάση τα ανωτέρω, επωφελείται τόσο από εθνική όσο και από ενωσιακή στήριξη και υποστηρίζεται τόσο από εθνικά όσο και από ενωσιακά κονδύλια (συμπεριλαμβανομένου, μεταξύ άλλων, του Μηχανισμού Ανθεκτικότητας και Ανάκαμψης). Αυτό μας κάνει να είμαστε βέβαιοι ότι η Κύπρος έχει όλα όσα χρειάζεται για να προωθήσει μια ψηφιακή, σύγχρονη, βιώσιμη και ανθεκτική οικονομία και κοινωνία που θα της επιτρέψει να ευδοκιμήσει τα επόμενα χρόνια.





## ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΜΙΑΣ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΣΕ ΕΥΚΑΙΡΙΑ

Στον σημερινό παγκοσμιοποιημένο κόσμο, που ορίζεται από τις μετασχηματιστικές προκλήσεις και τις αναξιοποίητες ευκαιρίες, η ανταγωνιστική ικανότητα κάθε οικονομίας είναι βαθιά ριζωμένη στην ανθεκτικότητά της, στην ετοιμότητα προσαρμογής της και στην ικανότητά της να ανταγωνίζεται και να διαπερνά έναν νέο κανόνα. Η μεταβαλλόμενη γεωπολιτική και οι κοινωνικοδημογραφικές αλλαγές, η διεισδυτικότητα των ψηφιακών τεχνολογιών στη ζωή των ανθρώπων, αλλά και η αυξημένη πολιτική και οικονομική-αβεβαιότητα — που αναδεικνύεται και ενισχύεται από την πανδημία COVID-19 — απαιτούν από τις σημερινές κυβερνήσεις να ανταποκριθούν στην πρόκληση και να μετασχηματιστούν, θέτοντας παράλληλα τα θεμέλια για να πράξουν το ίδιο η κοινωνία και η οικονομία, προκειμένου να αναδειχθούν ισχυρότερες για το μέλλον.

Το περασμένο έτος, ο κόσμος κατέδειξε τόσο πόσο ισχυρός όσο και πόσο εύθραυστος είναι. Παρά τις δυσμενείς επιπτώσεις της, οι οποίες δοκιμάζουν την ανθεκτικότητα των κοινωνιών, των οικονομιών, των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικής πρόνοιας, η νόσος COVID-19 κατέδειξε επίσης ότι **είναι δυνατή η ταχεία αλλαγή**, καθώς εκατομμύρια άνθρωποι προσαρμόζονται γρήγορα σε νέους τρόπους εργασίας, μάθησης και κοινωνικοποίησης. Σήμερα, καθώς ο κόσμος κοιτάζει μπροστά, βρίσκεται αντιμέτωπος με την αναπόφευκτη αλήθεια: είναι καιρός να **απομακρυνθούμε**

**από την ευπάθεια προς μια νέα ζωτικότητα και να κάνουμε τις αλλαγές εκ σχεδιασμού, προχωρώντας προς τα εμπρός και προχωρώντας γρήγορα. Ο αποτελεσματικός ψηφιακός μετασχηματισμός** βρίσκεται στο επίκεντρο αυτής της μετάβασης. Είναι καίριας σημασίας για την προώθηση της ανθεκτικότητας και της ευελιξίας στον νέο κανόνα και αποτελεί ανάγκη για τις κυβερνήσεις **που επιδιώκουν να υπερβούν τις προκλήσεις της εποχής μας**, καθώς στηρίζουν μια ανάκαμψη που οδηγεί σε πιο πράσινες, πιο βιώσιμες, χωρίς αποκλεισμούς, καθώς και σε ισχυρότερες και ανθεκτικές κοινωνίες.

Για να ανακάμψουν και να αναπτυχθούν με αυτοπεποίθηση, οι κυβερνήσεις πρέπει να **κινήθούν προς πιο συνεργατικά και αποδοτικότερα μοντέλα παροχής υπηρεσιών που αξιοποιούν τα ισχυρά στοιχεία της ECOSYS που έχουν οικοδομηθεί γύρω από την έννοια της «αγοράς»**. Κοιτάζοντας σε ολόκληρο τον κόσμο, μπορούμε να βλέπουμε ότι αυτή η αλλαγή προτύπου αναδύεται παντού: οι κυβερνήσεις έχουν μετατοπιστεί από την προσέγγιση του «αυτόματου πωλητή» προς την κυβέρνηση, όπου οι πολίτες καταβάλλουν φόρους και, ως αντάλλαγμα, λαμβάνουν ορισμένες προκαθορισμένες υπηρεσίες που έχουν σχεδιαστεί με βάση τις ικανότητες της κυβέρνησης (μηχανημάτων αυτόματης πώλησης) και όχι τις ανάγκες τους — προς μια προσέγγιση κατά την οποία η κυβέρνηση

καθίσταται διαχειριστής μιας δυναμική «αγορά». Σε αυτό το παράδειγμα, η κυβέρνηση αναγνωρίζει ότι, για να είναι επιτυχής η αγορά, οι προσφορές πρέπει να σχεδιάζονται με βάση τις ανάγκες των πελατών και θα πρέπει να είναι εύκολο για τον πελάτη (τον πολίτη στην περίπτωση των κυβερνήσεων) να επιτυγχάνει τα άτομα που ικανοποιούνται κάθε φορά και πιο αποφασιστικά με την πάροδο του χρόνου, ανεξάρτητα από το εάν αυτές οι αλλαγές αλλάζουν.

Η μετάβαση σε αυτά τα συνεργατικά μοντέλα είναι πιστή στη δεοντολογία της ψηφιακής εποχής. Πώς προχωρεί η Κύπρος στην ψηφιακή μετάβασή της και ενστερνίζεται αυτές τις νέες έννοιες;

Μέχρι σήμερα, η πρόοδος της Κύπρου όσον αφορά τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ήταν αργή σε σύγκριση με τους ομολόγους της, αλλά αρκετά αξιοσημείωτη. Η βελτίωση της βαθμολογίας της χώρας σε σχέση με τους δείκτες που μετρούν τις επιδόσεις στον τομέα της καινοτομίας και την ψηφιακή ετοιμότητα σε ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο αποτελεί απόδειξη προς αυτή την κατεύθυνση. Σε σωματίδια Ιαγ, ο δείκτης ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI) για το 2020 ανέδειξε τη βελτίωση της βαθμολογίας της Κύπρου σε όλες τις διαστάσεις, και εξήρε επίσης την προσπάθεια και την αποτελεσματικότητα των ψηφιακών λύσεων που εισήχθησαν για την αντιμετώπιση των αναγκών που προκλήθηκαν από τη νόσο COVID-19. Ταυτόχρονα, η παγκόσμια ψηφιακή ικανότητα της IMD: Η γνώση, η τεχνολογία και η μελλοντική ετοιμότητα σημειώνει ότι η Κύπρος ήταν η μεγαλύτερη αύξηση στην κατάταξη της ψηφιακής ανταγωνιστικότητας για το 2020, με τη χώρα να ανεβαίνει από την 54η στην 40η θέση. Πέραν των ανωτέρω, η Κύπρος αποτελεί ένα βήμα πριν από την ένταξη στην κατηγορία «Ισχυροί καινοτόμοι» στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Βαθμολογίας Καινοτομίας 2021.

Υπάρχει μια μεγάλη ευκαιρία για την Κύπρο και τον ψηφιακό της μετασχηματισμό. Η αξιοποίηση της δυναμικής που έχει συσσωρευθεί μέχρι στιγμής, καθώς και της πρόσφατης επιτάχυνσης που απαιτήσε η πανδημία COVID-19, θέτει τη χώρα σε καλύτερη θέση για να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που την έχουν διατηρήσει και να ενισχύσει τις ψηφιακές επιδόσεις και ικανότητές της στο πλαίσιο ευρύτερων μεταρρυθμίσεων ανθεκτικότητας και ανάκαμψης. Για να γίνει αυτό, η Κύπρος πρέπει να δείξει ξεκάθαρα την απλή ψηφιοποίηση των υφιστάμενων, έντυπων και γραφειοκρατικών διαδικασιών, τις αδιάκοπες προσπάθειες

ψηφιοποίησης, τον εγκλωβισμό σε προμηθευτές και τους μεγάλους χρόνους παράδοσης που χαρακτηρίζουν μέχρι στιγμής το ταξίδι της. Αντ' αυτού, η Κύπρος θα πρέπει να υιοθετήσει πιο ευέλικτες και συνεργατικές προσεγγίσεις για την επίτευξη ψηφιακών αποτελεσμάτων και να αξιοποιήσει τα παρατηρήσιμα πρότυπα οικοσυστήματος και αγοράς.



παγκοσμίως. Για τον σκοπό αυτό, η Κύπρος πρέπει να επικεντρωθεί στην ανάπτυξη ισχυρής ικανότητας ψηφιοποίησης στο πλαίσιο της κυβέρνησης, ώστε να διασφαλιστεί ότι μπορεί να ηγηθεί και να παρακολουθήσει επιτυχώς τις εθνικές προσπάθειες ψηφιακού μετασχηματισμού στον άλλο ευρύτερο δημόσιο τομέα, τις επιχειρήσεις, την ακαδημαϊκή κοινότητα και την κοινωνία.

Αυτή είναι η πρόκληση με την οποία το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής της Κύπρου έχει επιφορτιστεί και αντιμετωπίζει από τη σύστασή του τον Μάρτιο του 2020: να ξεπεράσουν τα εμπόδια του παρελθόντος, να σχηματίσουν ουσιαστικά την κυπριακή κοινωνία και οικονομία μέσω της ψηφιακής τεχνολογίας και μιας ισχυρής έρευνας και καινοτομίας ECOSYS. Η ίδρυση του Υφυπουργείου αποτελεί σημαντική ένδειξη ισχυρής πολιτικής χορηγίας και αποτρεπτικού έθνους για τη στήριξη της προώθησης ενός νέου, διαφοροποιημένου οικονομικού

μοντέλου για την Κύπρο, με γνώμονα την έρευνα, την καινοτομία και την τεχνολογική πρόοδο που θα της επιτρέψει να παραμείνει μπροστά από το παιχνίδι για τα επόμενα χρόνια. Η εν λόγω εθνική ψηφιακή στρατηγική καθορίζει το όραμα, τους στόχους και τις δράσεις που θα υλοποιήσει η κυβέρνηση κατά την επόμενη πενταετία για την αξιοποίηση του δυναμικού ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας.



## ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ

Η εθνική ψηφιακή στρατηγική της Κύπρου βασίζεται σε ένα σαφές **όραμα αλλαγής** που λειτουργεί ως «βόρειο αστέρι» κατά την περίοδο της πραγματικής της διάρκειας. Απαντά στα ακόλουθα ερωτήματα: Τι θέλει να γίνει η Κύπρος; Ποιο είναι το ιδανικό κράτος-στόχος για το μέλλον;

Η δήλωση οράματος για την εθνική ψηφιακή στρατηγική της Κύπρου έχει ως εξής:

*«Η Κύπρος θα καταστεί κατάλληλη για τη μελλοντική κοινωνία και οικονομία βασισμένη στη γνώση, χάρη σε ψηφιακές και αναδυόμενες τεχνολογικές πηγές που θα προωθήσουν τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη, την κοινωνική ευημερία και τη διεθνή ανταγωνιστικότητα.»*

Η υλοποίηση αυτού του οράματος βασίζεται στην επίτευξη **τεσσάρων στρατηγικών στόχων**. Οι στόχοι αυτοί απαντούν στα ακόλουθα ερωτήματα: Τι πρέπει να επιτύχουμε για να γίνει πραγματικότητα το όραμα; Ποιοι στόχοι πρέπει να επιτύχουμε;

Οι τέσσερις καθορισμένοι στρατηγικοί στόχοι είναι οι εξής:



### ΜΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗ , ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

**Δημιουργία ενός δυναμικού, βιώσιμου και ανθεκτικού ψηφιακού οικοσυστήματος, δηλαδή ανάπτυξη** μιας οικονομίας όπου οι εταιρείες όλων των μεγεθών, σε οποιονδήποτε τομέα, θα μπορούν να ανταγωνίζονται επί ίσοις όροις, ενισχύοντας παράλληλα την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων· και συμβολή σε μια πιο βιώσιμη και αποδοτική ως προς τη χρήση των πόρων οικονομία. Αυτό σχετίζεται εν μέρει με την ανάπτυξη, την εμπορία και τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών, προϊόντων και υπηρεσιών. Έχει επίσης σχέση με την ανάπτυξη μιας οικονομίας στην οποία οι καταναλωτές



### ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

**Δημιουργία τεχνολογίας που λειτουργεί για τους ανθρώπους**, δηλαδή σχεδιασμός τεχνολογίας με γνώμονα τους ανθρώπους (με επίκεντρο τον χρήστη) και όχι προσδοκία προσαρμογής σε αυτήν. Στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι η τεχνολογία κάνει πραγματική διαφορά στην καθημερινή ζωή των ανθρώπων, παρέχοντας



μπορούν να είναι βέβαιοι ότι γίνονται σεβαστά τα δικαιώματά τους.

### ΜΙΑ ΑΝΟΙΚΤΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

**Δημιουργία μιας ανοικτής, δημοκρατικής και χωρίς αποκλεισμούς ψηφιακής κοινωνίας**, δηλαδή ανάπτυξη μιας αξιόπιστης κοινωνίας στην οποία οι πολίτες και οι κάτοικοι θα έχουν τη δυνατότητα να ενεργούν, να αλληλεπιδρούν και να παρέχουν δεδομένα τόσο εντός όσο και εκτός διαδικτύου, οικοδομώντας παράλληλα την εντύπωση ότι η πορεία του ψηφιακού μετασχηματισμού της Κύπρου είναι βαθιά ριζωμένη στις δημοκρατικές αξίες και σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα όλων.

διαθεματικές ποιοτικές υπηρεσίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις και βελτιστοποιώντας τα συστήματα, τις δομές και τις διαδικασίες.

### ΠΡΑΣΙΝΗ, ΨΗΦΙΑΚΉ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΎΠΡΟ

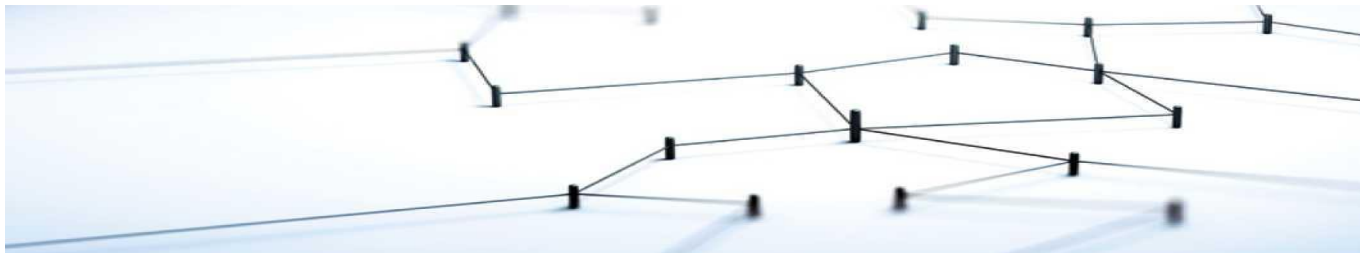
Να καταστεί δυνατή η πράσινη, ψηφιακή μετάβαση της Κύπρου, δηλαδή να μπορέσει η Κύπρος να μετασχηματιστεί μέσω της ψηφιακής, σε μια σύγχρονη,

αποδοτική ως προς τη χρήση των πόρων και ανταγωνιστική οικονομία επενδύοντας σε φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες που θα επιταχύνουν τη μετάβασή μας προς την

καθαρή ενέργεια και τη βιώσιμη κινητικότητα, θα στηρίξουν την κυκλική και τη βιοοικονομία και θα μας επιτρέψουν να επιτύχουμε κλιματική ουδετερότητα.







Η υιοθέτηση μιας **προσέγγισης βασισμένης σε αρχές** για τον ψηφιακό μετασχηματισμό είναι καίριας σημασίας για την επιτυχή εκπλήρωση αυτών των στρατηγικών στόχων και την υλοποίηση του οράματος για την ψηφιακή Κύπρο. Οι παρακάτω κατευθυντήριες αρχές λειτουργούν τόσο ως σημείο εκκίνησης όσο και ως κατευθυντήριες γραμμές καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της διαδρομής για την ανάπτυξη της ψηφιακής ωριμότητας της Κύπρου και την επίτευξη του φιλόδοξου οράματός της.

#### ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ



με επίκεντρο τον χρήστη, θέτοντας τις ανάγκες των χρηστών στο επίκεντρο κάθε προσπάθειας για την παροχή ψηφιακής υπηρεσίας ή αποτελέσματος:

να είναι χωρίς αποκλεισμούς και καθολικός, να δημιουργεί μια ψηφιακή κοινωνία για όλους:

με γνώμονα τον αντίκτυπο και με βάση τα αποτελέσματα, δίνοντας προτεραιότητα και παρακολουθώντας συνεχώς τις εργασίες με βάση τα αναμενόμενα και πραγματοποιηθέντα οφέλη για την κοινωνία και την οικονομία:

να είναι ευέλικτες και ταχείες κατά την εκτέλεση, επιτυγχάνοντας επαναληπτικά μικρές επαυξητικές βελτιώσεις, αποτυχώντας γρήγορα και λειτουργώντας με πνεύμα συνεχούς βελτίωσης:

- είναι ψηφιακά εξ ορισμού, να καθιστά την παροχή των υπηρεσιών ψηφιακά, μέσω πολλαπλών διαύλων την προεπιλεγμένη επιλογή και να υιοθετεί μια προσέγγιση υπολογιστικού νέφους «μόνον άπαξ» στον σχεδιασμό της υπηρεσίας:
- βασίζεται στα δεδομένα, να απελευθερώνει το πλήρες δυναμικό των δεδομένων για τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων και την επίτευξη συγκεκριμένων οφελών για την κοινωνία και την οικονομία:
- είναι ανοικτή και διαφανής, να ενισχύει τη λογοδοσία και τη διαφάνεια και να προωθεί τη συμμετοχή στις δημόσιες υποθέσεις μέσω της ψηφιακής τεχνολογίας:
- διασφάλιση εκ σχεδιασμού, η οικοδόμηση και η διατήρηση της εμπιστοσύνης στην ανθεκτικότητα και την ασφάλεια των ψηφιακών μας περιουσιακών στοιχείων, η διαχείριση των κινδύνων στις ευκαιρίες της ψηφιακής εποχής:
- είναι καινοτόμος κατ' αρχήν, να επανεξετάζει ό, τι είναι δυνατό και να δημιουργεί συνεχώς νέες (ανανεωμένες ή καινοτόμες) ιδέες και να τις υλοποιεί για να προσφέρει αξία στην κοινωνία.

## ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: Η ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΩΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

Η υιοθέτηση και η εφαρμογή των ανωτέρω κατευθυντήριων αρχών αποτελεί το πρώτο βήμα για την αναδιοργάνωση του τρόπου με τον οποίο λειτουργεί η κυβέρνηση στην ψηφιακή εποχή, δίνοντάς της τη δυνατότητα να **σκέφτεται** με τρόπο που να ανταποκρίνεται στη δεοντολογία της ψηφιακής εποχής. Το δεύτερο βήμα είναι φυσικά, επιτρέποντας στην κυβέρνηση να ενεργήσει κατ' αυτόν τον τρόπο. Για τον σκοπό αυτό, υιοθετείται ένα νέο μοντέλο λειτουργίας — αυτό του «Gov ernment as a Platform», ως μέσο **υλοποίησης του μηχανισμού (Πλατφόρμας)** μέσω του οποίου υλοποιούνται όλες οι αλληλεπιδράσεις που απαιτούνται για την ψηφιοποίηση της Κύπρου.

Αυτό το νέο μοντέλο λειτουργίας αποσκοπεί στην υλοποίηση τόσο της διακυβέρνησης της ψηφιοποίησης όσο και της ψηφιοποίησης που απαιτείται για την υλοποίηση της Ψηφιακής Κύπρου και αφορά τόσο την **αναδιοργάνωση του τρόπου με τον οποίο λειτουργεί η κυβέρνηση** ώστε να

διασφαλιστεί ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός της θα δώσει τη δυνατότητα στην κοινωνία και την οικονομία να πράξουν το ίδιο, όσο και τη **διευκόλυνση των αλληλεπιδράσεων που δημιουργούν αξίες μεταξύ της δυναμικής ECOSYS- των ενδιαφερόμενων μερών** του ψηφιακού μετασχηματισμού της Κύπρου (π.χ. πολίτες, ιδιωτικός τομέας, ακαδημαϊκή κοινότητα κ.λπ.). Ζητεί την υιοθέτηση ενός νέου τρόπου εργασίας που θα επιτρέπει στην κυβέρνηση να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες **σε όλα τα μέλη του οικοσυστήματός της, με αποτελεσματικότερο και πιο ευέλικτο τρόπο**. Ωστόσο, το απαιτεί να το **πράξει κατά τρόπο που όχι μόνο να ωφελεί το οικοσύστημα, αλλά και να προωθεί τις προσπάθειές της στον τομέα της ψηφιοποίησης**. Για να επιτύχει αυτό το τελευταίο μέρος, η κυβέρνηση έχει ως στόχο να οικοδομήσει τον μετασχηματισμό της γύρω από ασφαλείς συμπλέκτες, διαδικασίες, εργαλεία, έγκυρα σύνολα δεδομένων και ανοικτά πρότυπα που μπορεί να ανταλλάξει με το οικοσύστημά της. Με άλλα λόγια, έχει ως στόχο να λειτουργήσει ως πλατφόρμα.

## ΤΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ

Λειτουργώντας ως Πλατφόρμα, η κυβέρνηση της Κύπρου σκοπεύει να δημιουργήσει αξία διευκολύνοντας τις ανταλλαγές μεταξύ

τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη του εθνικού ψηφιακού οικοσυστήματος αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους με έναν από τους τρεις τρόπους:

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

μέσω της οποίας μια υπηρεσία ή μια κοινή υπηρεσία διατίθεται προς χρήση από τα ενδιαφερόμενα μέρη του οικοσυστήματος — εισέρχεται στον συνεχή κύκλο συντήρησης και υποστήριξης (έως ότου παροπλιστεί τελικά).

### ΕΝΟΡΧΗΣΤΡΩΣΗ

μέσω της δημιουργίας μιας δομής

διακυβέρνησης και ενός συνόλου προτύπων και πρωτοκόλλων που διευκολύνουν τις αλληλεπιδράσεις σε κλίμακα, προκειμένου να υποστηριχθεί ο τρόπος με τον οποίο λειτουργούν οι φορείς παραγωγής και οι καταναλωτές εντός του οικοσυστήματος, ώστε να μπορούν να υπάρξουν αποτελέσματα δικτύου.

### ΠΑΡΑΓΩΓΗ

στο πλαίσιο αυτό, ένα ενδιαφερόμενο μέρος (ή ομάδα ενδιαφερόμενων μερών) σχεδιάζει, οικοδομεί και δοκιμάζει υπηρεσίες επιπλέον των κοινών θεμελίων της πλατφόρμας — ή δημιουργεί κοινές συνιστώσες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη κατά τη δημιουργία των υπηρεσιών τους.



Για τη διευκόλυνση των αλληλεπιδράσεων μεταξύ των ενδιαφερόμενων φορέων του οικοσυστήματος, η κυβέρνηση, ως ορχήστρα του εθνικού ψηφιακού οικοσυστήματος, προωθεί και στηρίζει **τις κοινότητες των ενδιαφερόμενων μερών του οικοσυστήματος**. Οι κοινότητες αυτές λειτουργούν γύρω από έναν κοινό πυρήνα, ώστε να καταστεί δυνατή η αποκεντρωμένη εκτέλεση εργασιών ψηφιακού μετασχηματισμού, επιταχύνοντας έτσι το ταξίδι προς μια ψηφιακή Κύπρο. Ο κοινός πυρήνας θα οικοδομηθεί γύρω από τις συνιστώσες (δομικά στοιχεία), τις διαδικασίες, τα εργαλεία, τα σύνολα δεδομένων για τους συντάκτες και τα ανοικτά πρότυπα που θα χρησιμοποιήσει η κυβέρνηση για να ψηφιοποιηθεί — μέσω του ίδιου του **εργοστασίου ψηφιακών υπηρεσιών** — και να δώσει τη δυνατότητα σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη του οικοσυστήματος να πράξουν το ίδιο. Κυρίως, θα υποστηριχθεί από μια σταθερή, ασφαλή, ολοκληρωμένη και σύγχρονη κυβερνητική ψηφιακή αρχιτεκτονική, διακυβέρνηση, πλαίσια διαλειτουργικότητας, καθώς και από μια ενιαία δικτυακή πύλη της κυβέρνησης που θα έχει σχεδιαστεί γύρω από την one-le-Sign On και την ψηφιακή ταυτότητα, όπου οι κυβερνητικές υπηρεσίες θα είναι προσβάσιμες σε όλους. Η υιοθέτηση αυτού του νέου προτύπου θα επιτρέψει στα ενδιαφερόμενα μέρη του οικοσυστήματος να εργαστούν αποτελεσματικά σε διάφορες πτυχές του ψηφιακού μετασχηματισμού της Κύπρου, επιταχύνοντας έτσι τον ρυθμό με τον οποίο η Κύπρος επιτυγχάνει τους στόχους της για τον ψηφιακό μετασχηματισμό.





## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ

Η **υλοποίηση** του εθνικού ψηφιακού οράματος και των εθνικών ψηφιακών στόχων, κατά τρόπο που συνάδει με τις ανωτέρω αρχές, **απαιτεί στοχευμένη και συντονισμένη δράση** σε κάθε μία από τις διαστάσεις του εθνικού ψηφιακού μετασχηματισμού: κυβέρνηση — κοινωνία — οικονομία που επέτρεψε και ενορχήστρωσε μέσω της «Διακυβέρνησης ως πλατφόρμας». Ως εκ τούτου, έχουν καταρτιστεί **τέσσερα στρατηγικά χαρτοφυλάκια** για την οργάνωση όλων των στρατηγικών πρωτοβουλιών που απαρτίζουν το σχέδιο δράσης της χώρας για την ψηφιοποίηση έως το 2027. Η πρώτη είναι το χαρτοφυλάκιο της ψηφιακής διακυβέρνησης σε αναγνώριση του **καταλυτικού ρόλου που πρέπει να διαδραματίσει η κυβέρνηση — ο μεγαλύτερος ενδιαφερόμενος του ψηφιακού οικοσυστήματος της χώρας-** στη διαφοροποίηση της οικονομικής ανάπτυξης και στην ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας, με τον μετασχηματισμό της κατά τρόπο που επιτρέπει σε άλλους να πράξουν το ίδιο. Τα υπόλοιπα τρία είναι τα χαρτοφυλάκια ψηφιακών υποδομών, οικονομίας και κοινωνίας που αποσκοπούν στην υλοποίηση πρωτοβουλιών που στοχεύουν ευρύτερα στην ψηφιοποίηση της κοινωνίας και της οικονομίας.

# ΤΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το χαρτοφυλάκιο ψηφιακής διακυβέρνησης έχει ως στόχο να παράσχει μια διακυβέρνηση που θα είναι ψηφιακή στον πυρήνα, θα χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τα δεδομένα του, θα υιοθετεί νέες και θα αναπτύσσει υφιστάμενες τεχνολογίες και θα προωθεί ευρύτερες προσπάθειες για την οικοδόμηση μιας ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας.

Το χαρτοφυλάκιο αυτό περιλαμβάνει πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό της κυβέρνησης, όπως:

## 1. Ανοικοδόμηση των ψηφιακών υποδομών της κυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- **Ανάπτυξη** ενός στέρεου, ολοκληρωμένου και σύγχρονου **σχεδίου στρατηγικής και προτύπων ψηφιακής αρχιτεκτονικής** (για την υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας και αλληλεπίδρασης των κυβερνητικών φορέων): η ενσωμάτωση διαφόρων δημόσιων τομέων.
- **Ενοποίηση** των **διαφόρων συστημάτων πληροφοριών και βάσεων δεδομένων του δημόσιου τομέα**, ώστε να διασφαλιστεί η τήρηση της αρχής «μόνον άπαξ» και να παρασχεθούν αποτελεσματικές και ασφαλείς ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες που θα διευκολύνουν τη ζωή των πολιτών και των επιχειρήσεων,
- **επανασχεδιασμός της ενιαίας δικτυακής πύλης της κυβέρνησης,**
- **Δημιουργία** κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους για την ενοποίηση συστημάτων και δεδομένων διασκορπισμένων σε όλα τα κυβερνητικά συστήματα ΤΠ και για την εφαρμογή μιας στρατηγικής «προτεραιότητας στο υπολογιστικό νέφος», και
- **Υιοθέτηση** ενός **μοντέλου υποδομής ως υπηρεσίας (IaaS) και πλατφόρμας ως υπηρεσίας (PaaS)** σε όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης, ώστε να διασφαλιστεί ότι ο δημόσιος τομέας μπορεί να ανανεώσει ταχύτερα τα συστήματα ΤΠ του και να αναβαθμιστεί ευκολότερα σε νέες τεχνολογικές πηγές.

## 2. Δημιουργία εργοστασίου ψηφιακών υπηρεσιών που:

- **Προώθηση** της **χρήσης σχεδιασμών με επίκεντρο τον χρήστη και ευέλικτων πρακτικών ανάπτυξης**
- **συμβολή στην ευρεία επαναχρησιμοποίηση διαλειτουργικών κατασκευαστικών στοιχείων-** (π.χ. eSignature, eID, eInvoicing) και- μικροπηρεσιών,
- **να καταστεί δυνατή η ταχεία ανάπτυξη και παροχή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών.**

Το εργοστάσιο ψηφιακών υπηρεσιών αποτελεί μία από τις βασικές διεπαφές του εθνικού ψηφιακού οικοσυστήματος με την «κυβέρνηση ως πλατφόρμα».

## 3. Βελτίωση της διαχείρισης και της υλοποίησης έργων ψηφιοποίησης μεγάλης κλίμακας στην Κύπρο, συμπεριλαμβανομένου του επανασχεδιασμού των χρονοβόρων διαδικασιών σύναψης συμβάσεων που εφαρμόζονται επί του παρόντος (μείωση του κύκλου ζωής των έργων από 7-10 έτη σε 2-3 έτη).

## 4. Αναδιοργάνωση θεσμικών δομών, επανασχεδιασμός λειτουργικών μοντέλων, επιχειρηματική αρχιτεκτονική και διαδικασίες, καθορισμός νέων ρόλων και αρμοδιοτήτων και πρωτοβουλίες αναβάθμισης των δεξιοτήτων και επανειδίκευσης για την αύξηση των ικανοτήτων ψηφιοποίησης του δημόσιου τομέα.

- Αυτό θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση συνδυασμού της απόκτησης υπηρεσιών από τον ιδιωτικό τομέα και της εσωτερικής ανάπτυξης δεξιοτήτων με τη στήριξη οργανισμών όπως η Ακαδημία Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Εσθονίας, η Κυβερνητική Ψηφιακή Υπηρεσία (GDS) του Ηνωμένου Βασιλείου, η γερμανική δημόσια συμβουλευτική εταιρεία PD, καθώς και άλλα προγράμματα σε συνεργασία με την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης σε διάφορους κλάδους (διαχείριση κυβερνοασφάλειας και έργων, διαχείριση αλλαγών κ.λπ.).



**5. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διασφάλιση της ανθεκτικότητας και της ευρωστίας κρίσιμων κυβερνητικών υποδομών και συστημάτων ΤΠ.**

*Το χαρτοφυλάκιο αυτό έχει ως απώτερο στόχο τη δημιουργία διατεμαχικής, υψηλής ποιότητας εμπειρίας πολιτών και επιχειρήσεων καθ' όλη τη διάρκεια όλων των αλληλεπιδράσεων και «σημείων επαφής» με τον δημόσιο τομέα, την προώθηση της αποδοτικότητας ως προς το κόστος, την ενίσχυση της αξιοπιστίας, της ασφάλειας και της ανθεκτικότητας και την οικοδόμηση πραγματικής εμπιστοσύνης στο σύστημα και στις ίδιες τις τεχνολογίες. Οι επενδύσεις και οι μεταρρυθμίσεις που περιλαμβάνονται στο σχέδιο δράσης του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (ΜΑΑ) για την Κύπρο θα δώσουν ώθηση στις προσπάθειες του εν λόγω χαρτοφυλακίου, μεταξύ άλλων.*



## ΤΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Το χαρτοφυλάκιο ψηφιακών υποδομών αποσκοπεί στη δημιουργία ανθεκτικών, ισχυρών και ασφαλών υποδομών που θα στηρίξουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Κύπρου, ώστε να μπορέσει να αξιοποιήσει το δυναμικό των τεχνολογιών αιχμής και των αναδυόμενων τεχνολογιών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός μπορεί να επιτευχθεί πλήρως μόνον εάν καταστεί διαθέσιμη υψηλής ποιότητας πρόσβαση σε δίκτυα και υπηρεσίες επικοινωνιών σε προσιτές τιμές για όλους τους ανθρώπους και τις επιχειρήσεις, ανεξάρτητα από το ποιος είναι ή πού ζουν. Αυτό συνεπάγεται επενδύσεις στη σημαντική αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών για την αντιμετώπιση της αυξανόμενης ζήτησης για δεδομένα που παράγονται από τα εκατομμύρια συσκευών που εισέρχονται στο διαδίκτυο στο εγγύς μέλλον.

Οι επενδύσεις και οι μεταρρυθμίσεις **συνδεσιμότητας** που περιλαμβάνονται στο σχέδιο δράσης του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΜΑΑ) της Κύπρου αποτελούν κρίσιμη κινητήρια δύναμη για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της επιτάχυνσης της ανάπτυξης δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας, της καθολικής και οικονομικά προσιτής πρόσβασης στη συνδεσιμότητα Gigabit και της αξιοποίησής της, η οποία θα αντιμετωπίσει το ψηφιακό χάσμα, θα επιταχύνει την ψηφιοποίηση και θα διευκολύνει περαιτέρω τις ιδιωτικές επενδύσεις.

**Οι ανωτέρω προβληματισμοί εξετάζονται στο νέο σχέδιο ευρυζωνικότητας της Κύπρου, το οποίο θέτει τους ακόλουθους στόχους πύλες για το 2025:**



Συνδεσιμότητα Gigabit για όλους τους βασικούς κοινωνικοοικονομικούς παράγοντες



Όλες οι εγκαταστάσεις σε οργανωμένες κοινότητες (αστικές ή αγροτικές) να έχουν πρόσβαση σε συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο που προσφέρει ταχύτητα καταφόρτωσης τουλάχιστον 100 Mbps, η οποία μπορεί να αναβαθμιστεί εύκολα σε 1 Gbps, το 100 % του πληθυσμού που ζει σε οργανωμένες κοινότητες (αστικές ή αγροτικές), και σε όλες τις



σημαντικές επίγειες διαδρομές μεταφορών ώστε να υπάρχει αδιάλειπτη κάλυψη 5G με ταχύτητα καταφόρτωσης τουλάχιστον 100 Mbps

Ορισμένες υφιστάμενες προκλήσεις που σχετίζονται με τη δομή ψηφιακών υποδομών, την ικανότητα και την ανθεκτικότητα των δικτύων τηλεπικοινωνιών, καθώς και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα και την έξυπνη διαχείριση των φυσικών πόρων και των αστικών εγκαταστάσεων, αντιμετωπίζονται μέσω της στρατηγικής για την ανάπτυξη έξυπνων πόλεων, η οποία σχεδιάζεται επί του παρόντος σε εθνικό επίπεδο από το Υφυπουργείο. Οι λύσεις για έξυπνες πόλεις σε ολόκληρη τη χώρα θα οδηγήσουν σε μια πιο πράσινη, πιο αποτελεσματική, ανθεκτική και βιώσιμη Κύπρο, βελτιστοποιώντας τη χρήση των πόρων και των υπηρεσιών, προωθώντας την επιχειρησιακή αποδοτικότητα και τη μεγιστοποίηση των εσόδων και, κυρίως, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των πολιτών μας, αξιοποιώντας τις ψηφιακές τεχνολογίες και την καινοτομία.

Τέλος, η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, η οποία βρίσκεται στην πρώτη γραμμή των προσπαθειών μας για την οικοδόμηση μιας ανθεκτικής, πράσινης και ψηφιακής οικονομίας. Καθώς αυξάνονται το πεδίο εφαρμογής, η σοφισία και η έκταση των απειλών, είναι σημαντικό να αναπτυχθούν πολιτικές και λύσεις για την αναβάθμιση και τη διατήρηση υψηλών επιπέδων ασφάλειας στον κυβερνοχώρο για όλα τα δεδομένα, τις υπηρεσίες και τις υποδομές στη χώρα μας. Πρόληψη, αποτροπή, αντιμετώπιση και αντιμετώπιση των κυβερνοεπιθέσεων του μέλλοντος, με παράλληλη προστασία των υποδομών πληροφοριών ζωτικής σημασίας και διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών εντός ενός ανοικτού και ασφαλούς κυβερνοχώρου. Για τον σκοπό αυτό, η Κύπρος έχει χαράξει μια ολοκληρωμένη στρατηγική με στόχο τη σημαντική αύξηση της στάσης και της ανταγωνιστικότητας της χώρας στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, η οποία αναπτύσσεται σε τέσσερις (4) βασικούς πυλώνες: προστασία και ανθεκτικότητα, μηχανισμοί και εργαλεία αντίδρασης, ανάπτυξη ικανοτήτων, ευαισθητοποίηση και πολιτισμός. Η διασυννοιακή συνεργασία αποτελεί επίσης βασική προτεραιότητα σε τομείς όπως η οικοδόμηση εμπιστοσύνης, η ανάπτυξη ικανοτήτων στον κυβερνοχώρο και ο σχεδιασμός διεθνών αξόνων στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, καθώς και η διασφάλιση



συντονισμένης και αποτελεσματικής αντίδρασης σε μεγάλης κλίμακας περιστατικά και κρίσεις στον κυβερνοχώρο, καθώς

και η παροχή βοήθειας για την ανάκαμψη από τέτοιες επιθέσεις.



70 % των νοικοκυριών να έχουν σύνδεση στο διαδίκτυο (αφομοίωση) με ταχύτητα τηλεφόρτωσης τουλάχιστον 100 Mbps.





## ΤΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Το χαρτοφυλάκιο ψηφιακής οικονομίας αποσκοπεί στην επίτευξη μιας ισχυρότερης ψηφιακής οικονομίας που ανανεώνεται συνεχώς, ενός πιο δραστήριου τομέα ΤΠΕ για τη στήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού, με παράλληλη διαφοροποίηση της οικονομίας της Κύπρου, και ολοένα και περισσότερων ψηφιακών και ανταγωνιστικών βιομηχανιών που μπορούν να κεφαλαιοποιήσουν τις συνοριακές και αναδυόμενες τεχνολογίες και να θέσουν την Κύπρο ως πεδίο δοκιμής για την ψηφιακή καινοτομία. Οι πρωτοβουλίες στο πλαίσιο αυτού του χαρτοφυλακίου ευθυγραμμίζονται με το όραμα της Κύπρου για το 2035, τη νέα μακροπρόθεσμη οικονομική στρατηγική για τη χώρα, αλλά και το σχέδιο δράσης της χώρας για την ανάκαμψη και την ανθεκτικότητα.

**Το χαρτοφυλάκιο αυτό περιλαμβάνει πρωτοβουλίες που αποσκοπούν:**

- **στήριξη της ψηφιοποίησης των τοπικών επιχειρήσεων και των επιχειρηματικών τομέων** με την παροχή αναβάθμισης των δεξιοτήτων, εργαλείων, στήριξης και καθοδήγησης, ώστε οι επιχειρήσεις, ανεξάρτητα από το είδος, τον τομέα και το επίπεδο ψηφιακής ωριμότητας, να μπορέσουν να αξιοποιήσουν στο έπακρο την ψηφιακή τεχνολογία και να οικοδομήσουν έναν πιο αποτελεσματικό και επικερδή τρόπο παροχής υπηρεσιών/προϊόντων υψηλότερης ποιότητας.
- **ενίσχυση της ψηφιακής επιχειρηματικότητας** ώστε να καταστεί δυνατή η δημιουργία νέων ψηφιακών επιχειρήσεων και η υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών από τους υφιστάμενους επιχειρηματίες, να καταστεί η επιχειρηματικότητα πιο συμπεριληπτική και να καταστεί δυνατή η προώθηση ενός ακμάζοντος επιχειρηματικού οικοσυστήματος στη χώρα (π.χ. με την ανάπτυξη μιας νοοτροπίας χωρίς αποκλεισμούς προς τις ψηφιακές νεοφυείς επιχειρήσεις, τη στήριξη της ανάπτυξης ψηφιακών και επιχειρηματικών

δεξιοτήτων, τη βελτίωση της πρόσβασης σε πόρους για τη δημιουργία ψηφιακών επιχειρήσεων για τους αυτοαπασχολούμενους, τη βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοδότηση για την ψηφιακή επιχειρηματικότητα κ.λπ.)

- **ενίσχυση της ψηφιακής ανταγωνιστικότητας** με την αύξηση της ικανότητας των επιχειρήσεων να υιοθετούν και να διερευνούν ψηφιακές τεχνολογίες που μπορούν να τις καταστήσουν πιο ανταγωνιστικές σε διεθνές επίπεδο. Αλλά και με την αύξηση της ελκυστικότητας της Κύπρου ως προορισμού για ξένους κολοσσούς και επενδυτές ΤΠΕ.
- **προώθηση της υιοθέτησης μεθοριακών και αναδυόμενων τεχνολογιών και δημιουργία ενός δυναμικού πυρήνα εμπειρογνωμοσύνης γύρω από αυτές** στην Κύπρο μέσω της εφαρμογής των υφιστάμενων εθνικών στρατηγικών (υπάρχουν ήδη εθνικές στρατηγικές AI και blockchain), της ανάπτυξης εθνικών κλινών δοκιμών και δοκιμαστηρίων που είναι διαθέσιμα στη διεθνή κοινότητα για καινοτομία, πειραματισμό και συνδημιουργία και στήριξη για την εμπορευματοποίηση των εφαρμογών που έχουν οικοδομηθεί γύρω από αυτές.

Οι πρωτοβουλίες στο πλαίσιο αυτού του χαρτοφυλακίου θα επιτρέψουν την ενίσχυση της ψηφιακής ανταγωνιστικότητας και ικανότητας των επιχειρήσεων ανεξάρτητα από το μέγεθός τους, τη δημιουργία στρατηγικών για την ψηφιοποίηση ολόκληρων βιομηχανικών τομέων, την ενίσχυση της ψηφιακής επιχειρηματικότητας, την προώθηση ενός ισχυρότερου τομέα ΤΠΕ για την Κύπρο, την προώθηση εφαρμογών αιχμής και αναδυόμενης τεχνολογίας σε πραγματικά σενάρια κ.λπ. Η υλοποίηση αυτών των πρωτοβουλιών θα υποστηριχθεί περαιτέρω από πρωτοβουλίες των χαρτοφυλακίων ψηφιακής διακυβέρνησης και υποδομών που, μαζί με την κυβέρνηση ως πλατφόρμα, θέτουν τα θεμέλια για μια ισχυρότερη εθνική ψηφιακή οικονομία.



## ΤΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Το χαρτοφυλάκιο της ψηφιακής κοινωνίας αποσκοπεί στη δημιουργία μιας ελεύθερης, προσβάσιμης και χωρίς αποκλεισμούς ψηφιακής κοινωνίας των χρηστών, η οποία αυξάνει τον ψηφιακό γραμματισμό των ανθρώπων και τους ενθαρρύνει να συμμετέχουν πιο ενεργά στις ψηφιακές κοινότητες, προσφέροντάς τους όλα όσα χρειάζονται για να συναλλάσσονται στην ψηφιακή εποχή, συμπεριλαμβανομένων των συσκευών, της συνδεσιμότητας, των ψηφιακών ταυτοτήτων και της πρόσβασης σε υποδομές που τους επιτρέπουν να εκτελούν ηλεκτρονικές πληρωμές κ.λπ.

Η διασφάλιση ότι η κοινωνία διαθέτει τις δεξιότητες και τα κίνητρα για να ενστερνιστεί τον εθνικό ψηφιακό μετασχηματισμό είναι υψίστης σημασίας τόσο για τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων μέσω της ψηφιακής τεχνολογίας όσο και για την προώθηση ενός πιο ικανού και παραγωγικού εργατικού δυναμικού για την Κύπρο.

Η διεισδυτικότητα της ψηφιακής τεχνολογίας μεταβάλλει τη δομή της αγοράς εργασίας, δημιουργώντας νέες θέσεις εργασίας και νέες απαιτήσεις. Οδηγεί σε αυξανόμενη ανάγκη για πιο ειδικευμένους επαγγελματίες στον τομέα των ΤΠΕ σε όλους τους τομείς της οικονομίας, καθώς και σε ανάγκη για ψηφιακές δεξιότητες για όλες σχεδόν τις θέσεις εργασίας στις οποίες οι επικοινωνίες ΤΠΕ επιτελούν υφιστάμενα καθήκοντα. Το ίδιο ισχύει και για τον δημόσιο τομέα, ο οποίος χρειάζεται προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες, γνώσεις και ικανότητες για τον μετασχηματισμό των δημόσιων υπηρεσιών σε τομείς όπως η Agile, η DevSecOps, η διαχείριση κινδύνων, η διαχείριση υπολογιστικού νέφους, η διαχείριση δεδομένων, ο σχεδιασμός με επίκεντρο τον χρήστη, η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, η διαχείριση αλλαγών κ.λπ.

Οι βασικές ψηφιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες σε όλα τα επίπεδα της κοινωνίας και αποτελούν βασικό καταλύτη για τον ολιστικό ψηφιακό μετασχηματισμό των κοινωνιών και των οικονομιών. Ως εκ τούτου, ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι μια πολυδιάστατη προσπάθεια για την ανάπτυξη και την παροχή ψηφιακών λύσεων, ενώ ταυτόχρονα δίνει τη δυνατότητα στους ανθρώπους να επιθυμούν και να είναι σε

θέση να τις χρησιμοποιούν, διασφαλίζοντας την πρόσβαση στις απαραίτητες υποδομές, οικοδομώντας ψηφιακές ικανότητες και εμπιστοσύνη στην ψηφιακή τεχνολογία και στη



## ΤΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

χρήση της.

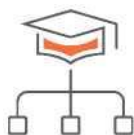
Για να διευκολύνει την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων, η Minis προσπαθεί να δημιουργήσει μια ψηφιακή ακαδημία πολιτών, με εκπαιδευτικό υλικό που να ανταποκρίνεται σε όλες τις ανωτέρω ανάγκες και στόχους, προσβάσιμο σε όλες τις ομάδες-στόχους. Κύριος στόχος είναι η δημιουργία μιας δυναμικής, εύχρηστης και εύκολα προσβάσιμης πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, η οποία θα περιέχει ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης, ένα ευρετήριο όλων των διαθέσιμων προγραμμάτων και υλικό περιεχομένου για τις ψηφιακές δεξιότητες και τις διατομεακές ικανότητες, όπως η διαχείριση-έργων.

## ΤΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΣΚΟΠΟΥΝ:



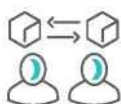
Ανάπτυξη **βασικών και διά βίου ψηφιακών δεξιοτήτων** που θα εφοδιάζουν κάθε κάτοικο με τις δεξιότητες που απαιτούνται για να συγχέονται με την ψηφιακή διακυβέρνηση, να διαχειρίζονται τις πληροφορίες και τις επικοινωνίες τους (λήψη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συνομιλίες κ.λπ.), να συναλλάσσονται ψηφιακά (αγορές και πληρωμές στο διαδίκτυο) και να παραμένουν ασφαλείς στο διαδίκτυο (μέσω βασικών δεξιοτήτων πληροφορικής και κυβερνοασφάλειας):

πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας.



Την ανάπτυξη της **επόμενης γενιάς STEM για** την αύξηση του αριθμού των αποφοίτων θετικών επιστημών, τεχνολογίας, μηχανικών και μαθηματικών από Κύπριους καθολικούς (τοπικούς και διεθνείς φοιτητές) και την ενίσχυση της συγκέντρωσης και των ποσοστών παραμονής των εν λόγω ειδικών στο εργατικό δυναμικό της Κύπρου:

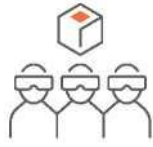
Πρώθηση μιας κουλτούρας ψηφιακής καινοτομίας και επιχειρηματικότητας σε όλα τα επίπεδα της κοινωνίας



Ο σχεδιασμός των **παρεμβάσεων για την επανειδίκευση και** την αναβάθμιση των δεξιοτήτων που απευθύνονται στο εργατικό δυναμικό του ιδιωτικού τομέα, αλλά και στους ανέργους, ώστε να αυξηθεί ανταγωνιστικό τους.

Το **άνοιγμα των δεδομένων στην κοινωνία** ως μέσο για την περαιτέρω προώθηση της κοινωνίας στην εθνική προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού. Αυτό θα μπορούσε να λάβει τη μορφή του ανοίγματος στο κοινό των δεδομένων που παράγονται στο πλαίσιο της επιστημονικής έρευνας, της ψηφιοποίησης των εθνικών αρχείων, των πολιτιστικών έργων

και της ψηφιακής διεξαγωγής πολιτιστικών εκδηλώσεων, του ανοίγματος των δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο πρωτοβουλιών έξυπνης πόλης και έξυπνης κινητικότητας (π.χ. χρονοδιαγράμματα, διαδρομές, ζωντανές επικαιροποιήσεις) κ.λπ.



Τη **χρήση τεχνολογιών εικονικής εμπειρίας** για την παροχή εκπαιδευτικών και πολιτιστικών εμπειριών

εικονικής/επαυξημένης/μικτής πραγματικότητας που προωθούν την ιστορία και την πολιτιστική μας κληρονομιά, αλλά επιτρέπουν επίσης την παροχή ασφαλέστερης,

ρεαλιστικής εμπυθιστικής κατάρτισης σε δημόσιους υπαλλήλους των οποίων η εργασία ενδέχεται να απαιτεί κάτι τέτοιο (π.χ. αστυνομικοί, πυροσβέστες, συνεργεία έρευνας και διάσωσης κ.λπ.)

## ΕΥΡΩΠΑΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΕ

Η Ευρωπαϊκή Ένωση καθορίζει κατευθυντήριες γραμμές, ισχυρά ψηφιακά θεματολόγια και προτεραιότητες για τη στήριξη της **επίτευξης** των προτύπων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Η Κύπρος, όπως και όλα τα κράτη μέλη, έχει το πλεονέκτημα και την υποχρέωση να **αξιοποιήσει το ευρωπαϊκό ψηφιακό θεματολόγιο** και τη **μεγάλη δεξαμενή πόρων** που παρέχει η ΕΕ, για τη στήριξη του ταξιδιού ψηφιοποίησης.

Το παρακάτω διάγραμμα συνοψίζει βασικά θέματα από στρατηγικά έγγραφα ευρωπαϊκού επιπέδου που έχουν χρησιμεύσει ως καθοδήγηση, κατεύθυνση και έμπνευση για τη δημιουργία της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής.

### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ

### ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Ευρώπη  
2020

**Έξυπνη**  
Με βάση τη γνώση και την καινοτομία

**Βιώσιμη**  
Αποδοτική χρήση των πόρων

**Χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη**  
Πρωώθηση της οικονομίας με υψηλά ποσοστά απασχόλησης

Ψηφιακό  
θεματολόγιο για  
την Ευρώπη

**Γρήγορο Διαδίκτυο**  
Με βάση τη γνώση και την καινοτομία

**Διαλειτουργικές εφαρμογές**  
Αποδοτικότητα των πόρων

Να εξυπηρετήσει τον πρωταρχικό στόχο της επίτευξης βιώσιμων οικονομικών και κοινωνικών οφελών.

Μια **ΕΥΡΩΠΗ**  
έτοιμη για την  
**ΨΗΦΙΑΚΗ** εποχή

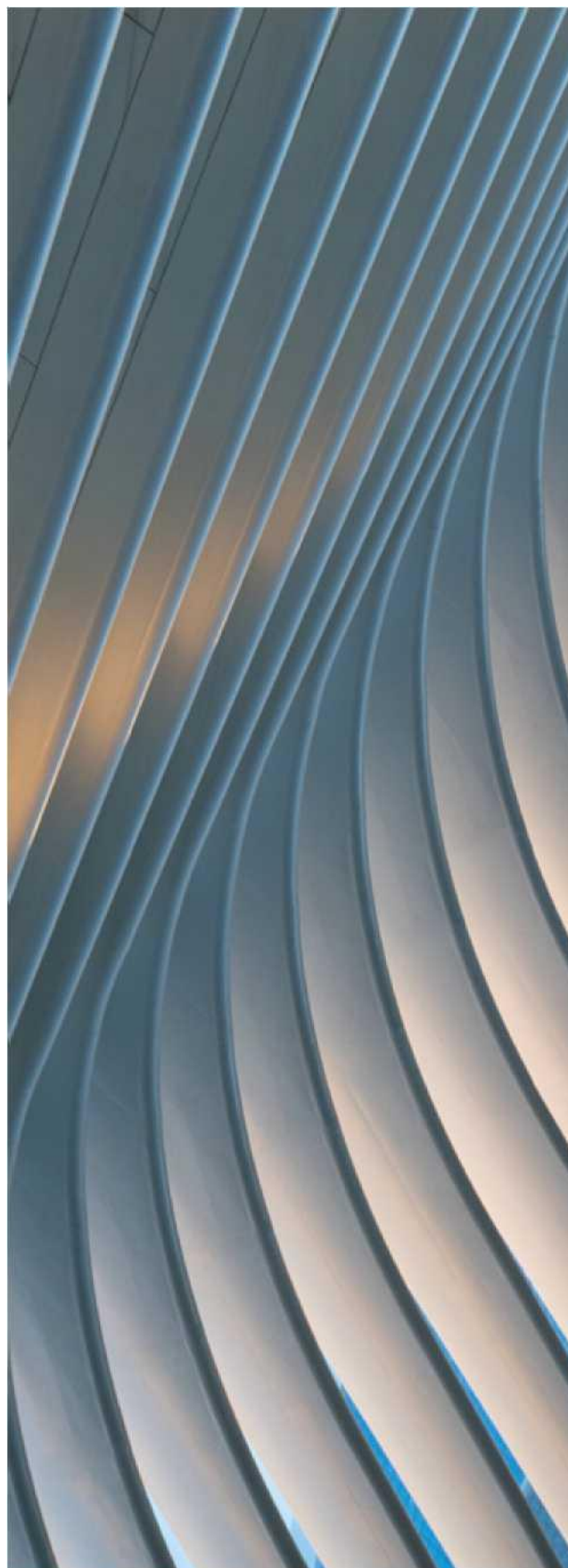


2030  
ψηφιακή **πυξίδα**



Κατά την εφαρμογή του εθνικού ψηφιακού οράματος, η Κύπρος μπορεί να αξιοποιήσει τις διαθέσιμες πηγές χρηματοδότησης τόσο σε εθνικό όσο και σε ενωσιακό επίπεδο. Τα σημαντικότερα διαθέσιμα χρηματοδοτικά μέσα είναι τα εξής:

- **Το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΕΕ (ΜΑΑ)** αποτελεί το βασικό μέσο που βρίσκεται στο επίκεντρο του **σχεδίου** της ΕΕ για την έξοδο ισχυρότερων από την πανδημία COVID19. Στο εθνικό της σχέδιο ανθεκτικότητας και ανάκαμψης (ΣΑΑ), η Κύπρος συμπεριέλαβε μεταρρυθμίσεις και επενδύσεις ύψους περίπου 282 εκατ. EUR, αφιερώνοντας το 23 % του συνολικού κόστους σε ψηφιακούς στόχους, που περιλαμβάνονται κυρίως στον άξονα πολιτικής 4: Προς μια ψηφιακή εποχή, καθώς και στο πλαίσιο διαφόρων συνιστωσών όλων των άλλων αξόνων πολιτικής. Οι δράσεις που περιλαμβάνονται στο σχέδιο ανάκαμψης και ανθεκτικότητας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, περισσότερα από 170 εκατ. EUR για την προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, 53 εκατ. EUR για υπερταχεία συνδεσιμότητα, 24 εκατ. EUR για τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων σε ολόκληρη την κυβέρνηση, τη βιομηχανία, την ακαδημαϊκή κοινότητα και την κοινωνία, και 35 EUR για την ανάπτυξη έξυπνων πόλεων σε ολόκληρη την Κύπρο.
- **Άλλα ταμεία και προγράμματα της ΕΕ**, όπως κονδύλια που προέρχονται από το πρόγραμμα «**Ψηφιακή Ευρώπη**», τον **μηχανισμό «Συνδέοντας την Ευρώπη»**, το **πρόγραμμα «Ορίζων Ευρώπη»**, την Ευρώπη και την εδαφική συνεργασία (**ΕΕΣ**), την πρωτοβουλία «EU 4Health», **αλλά και τα διαρθρωτικά και επενδυτικά ταμεία της ΕΕ.**
- **Εθνικά ταμεία ψηφιοποίησης** που κατανέμονται μέσω του εθνικού προϋπολογισμού





## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Η προτεινόμενη εθνική ψηφιακή στρατηγική εκφράζει τη φιλοδοξία μας για την Κύπρο να υπερβεί τις προκλήσεις που την εμπόδισαν για τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα και να προχωρήσει προς το ψηφιακό της μέλλον με εμπιστοσύνη και αποφασιστικότητα. Μέσω της προτεινόμενης στρατηγικής, η Κύπρος προωθεί τη σύγχρονη, βιώσιμη και ανθεκτική ψηφιακή οικονομία της γνώσης και τη δίκαιη και δημοκρατική ψηφιακή κοινωνία που θα της επιτρέψει να ευδοκιμήσει τα επόμενα χρόνια.

Ο καθορισμός και η συνέχιση της πορείας του ψηφιακού μετασχηματισμού αυτής της κλίμακας είναι απαιτητικός — αλλά τα ενδιαφερόμενα μέρη του ψηφιακού οικοσυστήματος της Κύπρου βρίσκονται στο ύψος της πρόκλησης και η τρέχουσα θεσμική και πολιτική συγκυρία είναι πρωτοφανής. Αυτό υπερβαίνει τη σύσταση του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής για να θίξει επίσης τις προτεραιότητες και τη δέσμευση της ΕΕ να στηρίξει και να καταστήσει δυνατή την ανάκαμψη των κρατών μελών, μεταξύ των οποίων η Κύπρος, και να τους δώσει τη δυνατότητα να εργαστούν για να καταστούν πιο ανθεκτικά μέσω της πράσινης και της ψηφιακής μετάβασης. Αυτή η διευκόλυνση εκδηλώνεται τόσο από την άποψη της χρηματοδοτικής στήριξης μέσω μηχανισμών όπως ο ΜΑΑ, η καθοδήγηση πολιτικής, τα δομικά στοιχεία της ΕΕ κ.λπ.

Στόχος μας είναι η στρατηγική αυτή να αποδειχθεί χρήσιμος οδηγός καθ' όλη τη διάρκεια του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας, δίνοντας τη δυνατότητα στους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς και ιδίως στην κυβέρνηση να κινηθούν δυναμικά προς την επιτυχή υλοποίηση του φιλόδοξου οράματος που θέτει, θέτοντας τα θεμέλια για το ψηφιακό μέλλον της χώρας.

Το σημαντικότερο είναι ότι στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον με υψηλό βιοτικό επίπεδο και ουσιαστικές προοπτικές απασχόλησης και επιχειρηματικότητας, ενδυναμώνοντας την κοινωνία μας και τους νέους μας ώστε να βλέπουν πέρα από τους περιορισμούς και τις προκλήσεις, να έχουν πρόσβαση σε πραγματικές ευκαιρίες και να συμμετέχουν ουσιαστικά στις κοινωνίες τους. Η πραγματική αξία της καινοτομίας έγκειται στην εκκόλαψη όσο το δυνατόν περισσότερων νέων ιδεών για την επίτευξη ευρέων οφελών και επιπτώσεων για τις κοινότητες και τους ανθρώπους σε ολόκληρο τον κόσμο. Μέσω καινοτομιών και καινοτόμων λύσεων, μπορούμε όλοι μαζί να οικοδομήσουμε ένα καλύτερο μέλλον για τις επόμενες γενιές.

Δεν μπορούμε να λύσουμε  
τα προβλήματά μας με την  
ίδια σκέψη που  
χρησιμοποιούσαμε όταν τα  
δημιουργήσαμε

Albert Einstein

«Δεν μπορούμε να  
επιλύσουμε τα  
προβλήματά μας  
με την ίδια σκέψη  
που  
χρησιμοποιήσαμε  
όταν τα



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ